

...

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
муниципального образования город Краснодар «Центр развития ребёнка –  
детский сад № 118 «Золотой ключик»

## **Консультация для родителей**

# **«Конфликтовать по правилам...»**

Подготовила педагог-психолог Кулик Л.В.

г.Краснодар  
январь 2023

...

## Конфликтовать по правилам...

Конфликты – неотъемлемая часть отношений. Будь то отношения между мужчиной и женщиной, родителями и детьми, начальником и подчиненным, коллегами на работе, родителями и педагогами – нормы поведения в отношениях не просто изменились, они продолжают меняться. Иногда конфликт заходит так далеко, что приводит к насилию и разрушает отношения и психику самих конфликтующих.

В данной консультации я предлагаю остановиться на конфликтных отношениях в рамках дошкольной образовательной организации. Это конфликтные ситуации которые могут возникнуть как в отношениях воспитателей с родителями, так и между родителями или воспитателями.

Так что же такое конфликт?

Конфликт (лат. Conflictus- столкнувшийся) - наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Для того чтобы минимизировать последствия конфликта т.е. проблемы во взаимодействии педагогов и родителей, или между педагогами или родителями необходимо учитывать следующее барьеры:

1. Как родители, так и педагоги могут испытывать трудности во взаимодействии, например, из-за возрастных и половых различий.
2. Значимые различия в уровне образования могут стать барьерами во взаимодействии.
3. Как педагоги, так и родители могут испытывать трудности во взаимодействии из-за плохого собственного физического и (или) эмоционального состояния.
4. Родитель и педагог могут напоминать друг другу по внешним и (или) внутренним качествам человека, взаимодействие с которым ранее носило негативный характер.
5. Психологические типы педагога и родителей могут быть трудносовместимыми, что может осложняться недостаточной гибкостью и недостаточной компетентностью в общении.

Еще один способ решения конфликта – его картография, или визуализация с целью углубленного осознания происходящего. Это дает

...

возможность сосредоточиться на решении проблемы, а не на эмоциях (чтобы не углубиться в переживание). Как бы нарисовать схему столкновения.

Этап 1. Кто участники конфликта? (главные стороны конфликта, есть ли скрытый манипулятор)

Этап 2. В чем проблема? (постараться выделить суть противоречий)

Этап 3. Какие истинные нужды и опасения имеются у каждого из участников конфликта? (перечислить основные потребности и опасения, прояснить мотивы, стоящие за позициями участников конфликта)

Этап 4. Представить возможные варианты решения проблемы. Какой из этих способов решения конфликта вы чаще всего применяете?

Для расширения осознания собственного поведения и позиции другой стороны в конфликтной ситуации полезно опираться на двухмерную модель конфликтного поведения Томаса.

Стратегия поведения в конфликтной ситуации

1. Конфликт, конфронтация, соперничество, конкуренция, принуждение - предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера.
2. Уклонение, уход, избегание, игнорирование – в этом проявляется пассивная агрессия, характеризуется отсутствием внимания к интересам партнера, и нежелание вкладываться в эти отношения. Проблем не решается, но на какое-то время конфликт «затухает».
3. Компромисс - достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.
4. Приспособление(уступка) - предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным, уступчивость в конфликтной ситуации не решает проблему, но сохраняет отношения.
5. Сотрудничество – является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон. Участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход.

*«При деловом конфликте идет обсуждение проблемы. В психологическом конфликте обсуждаются личности. Психологический конфликт идет до взаимного уничтожения, а деловой решает проблему и сближает партнеров.»* Литвак М.